

## **QM in den Diabetes-Kliniken- was ist der richtige Weg? Das neue QM-Musterhandbuch nach der DIN EN 15224**

Im Januar 1996 sahen sich Bundesärztekammer, Dt. Krankenhausgesellschaft und die Spitzenverbände der Krankenkassen veranlasst, in einer gemeinsamen Presseerklärung darzustellen, dass sie Zertifizierungen nach den DIN ISO Normen 9000-9004 nicht für sachgerecht halten und deshalb in keiner Weise unterstützen wollten. Eine Konsequenz daraus war die Entwicklung und Etablierung des Zertifizierungsverfahrens KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Krankenhaus) durch diese Organisationen. Das KTQ-Verfahren wurde in Hunderten von Kliniken etabliert bzw. diese Kliniken haben sich das KTQ-Zertifikat erarbeitet.

Der BVKD hat sich schon sehr früh mit den Themen Qualitätsmanagement und Zertifizierung beschäftigt und bietet seinen Mitgliedern beide Verfahren, KTQ und DIN ISO, als auf die Diabetologie fokussierte Zertifizierungsverfahren an. **Beide Versionen des BVKD sind als Voraussetzung für die Erlangung der DDG-Anerkennung anerkannt.**

Mit dem **neu geschaffenen QM-Musterhandbuch nach der Norm DIN EN 15224** bietet der BVKD seinen Mitgliedern eine weitere Möglichkeit, ihr QM-System aufzubauen bzw. weiter zu entwickeln. Bereits vor etlichen Jahren gab es auf europäischer Ebene das Verlangen nach einer Norm auf der Basis 9001, allerdings spezifisch formuliert („übersetzt“) für das Gesundheitswesen. Der Ruf nach dieser Norm wurde auch in Deutschland in den letzten Jahren immer stärker, was den BVKD bewog, auch für diese Norm ein QM-Musterhandbuch zu erstellen.

Ausgehend vom bereits vorliegenden Musterhandbuch nach der DIN ISO 9001 wurden die konkreten Anforderungen aus der Norm DIN EN 15224 umgesetzt und vor allem die geforderten 11 Qualitätsmerkmale berücksichtigt. Eine besondere Bedeutung kommt dem Risikomanagement zu.

Zum jetzigen Zeitpunkt kann man sich allerdings noch nicht nach der DIN EN 15224 zertifizieren lassen. Bis dieses Zertifizierungsverfahren akkreditiert ist wird die Zertifizierung auf der Grundlage dieses Muster-Handbuchs nach der DIN ISO 9001:2008 durchgeführt. Der Anwender erfüllt allerdings mit der Umsetzung nach der Norm DIN EN 15224 vor allem mit dem Thema Risikomanagement bereits eine Anforderung, die in den nächsten Jahren im Gesundheitsmanagement (und in der Rechtsprechung) eine herausragende Bedeutung bekommen wird!

**Das neue QM-Musterhandbuch nach der DIN EN 15224:2012 (Basis DIN ISO 9001:2008) kann ab sofort über die Geschäftsstelle des BVKD zum Preis von 300 Euro bestellt werden!**

# QM-Musterhandbuch

nach DIN EN 15224:2012 (DIN ISO 9001:2008)

**für**

**die klinische Diabetologie**

Version 1.0, 1. März 2015

Das Musterhandbuch entstand unter Mitarbeit von Dr. Hillenbrand und Partner GbR



Alle Rechte vorbehalten.

© 2015 by Bundesverband Klinischer Diabetes-Einrichtungen e.V. (BVKD)

Das Werk einschließlich seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt und nur für den klinikinternen Gebrauch bestimmt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts ist ohne Zustimmung vom BVKD unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen sowie die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.